



INSTITUT ZA ISPITIVANJE MATERIJALA a.d.

POLITIKA KVALITETA

Poslovna politika Instituta IMS a.d. ima za cilj kontinualno unapređenje kvaliteta poslovanja ostvarenjem visokog nivoa kvaliteta proizvoda i usluga i definiše politiku kvaliteta čiji su osnovni principi:

- ❖ Kvalitet, bezbednost i pouzdanost proizvoda i usluga koji potpuno zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika kao poslovni prioritet u svim aktivnostima Instituta IMS a.d.
- ❖ Postizanje nivoa kvaliteta proizvoda i usluga zahtevanog od strane korisnika, uz obaveznu primenu odgovarajućih zakonskih propisa i standarda.
- ❖ Obezbeđenje i stalno unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga i efikasnosti procesa rada zasnovanog na odgovornosti svih funkcija i svakog pojedinca u sistemu.
- ❖ Procesni pristup u kome su stalno praćenje performansi sistema i analize bazirane na činjenicama i povratnim informacijama korisnika osnova za odlučivanje i stalno poboljšanje.
- ❖ Planiranje svih aktivnosti sa ciljem da kvalitet i bezbednost proizvoda i usluga bude osnova prepoznatljivog načina rada u Institutu IMS a.d.
- ❖ Uspostavljanje dobrih poslovnih odnosa sa korisnicima i isporučiocima je osnovni princip poslovanja Instituta IMS a.d.
- ❖ Obezbeđenje okruženja u kome je svaki zaposleni motivisan da neprekidno poboljšava efikasnost i efektivnost proizvoda, procesa i menadžmenta kvalitetom.
- ❖ Sprovođenje stalnog usavršavanja i obuke zaposlenih u cilju unapređenja znanja, veština i poslovne sposobnosti zaposlenih u Institutu IMS a.d.

Upravljanje Institutom IMS a.d. uspostavljeno je prema zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, SRPS EN 45011:2004, SRPS ISO/IEC 17025:2006.

Kontinuirano poboljšanje efektivnosti sistema me nadžmenta kvalitetom će doprineti našem unapređenju i održavanju pozicije lidera na tržištu.

09.04.2009. god

INSTITUT IMS A.D.

Generalni direktor

dr Vencislav Grabulov, dipl.inž.