



**INSTITUT IMS AD
BEOGRAD**

Institut IMS a.d.
Beograd, Bulevar vojvode Mišića 43
tel: (011) 2650 322
fax: (011) 3692 772, 3692 782
e-mail: office@institutims.rs
www.institutims.rs

PRAVILA INSTITUTA IMS ZA SERTIFIKACIJU PROIZVODA ST 02

Trenutno važeće izdanje/revizija ovog dokumenta se nalazi na INTRANETU Instituta IMS, kao i kod korisnika nulte kopije.

Korisnik ovog dokumenta je odgovoran da proveri usklađenost kopije sa trenutno važećim izdanjem/revizijom koje se nalazi na Intranetu.

Beograd, januar 2008. godine

KRATAK PRIKAZ DELATNOSTI INSTITUTA ZA ISPITIVANJE MATERIJALA

Institut za ispitivanje materijala a.d. nastavlja tradiciju Zavoda za ispitivanje materijala Ministarstva građevina Kraljevine Jugoslavije, osnovanog 12. juna 1929. godine, a od 1953. godine funkcionise kao Institut IMS.

Tokom sedamdesetpetogodišnjeg rada Institut IMS je ostvario značajne rezultate u oblasti projektovanja, ispitivanja i istraživanja građevinskih objekata, ispitivanja materijala, razvoja i transfera tehnologija građenja, izrade naučno-istraživačkih projekata, tehnološko-razvojnih i inovacionih projekata kao i prezentacije naučnoistraživačkog rada.

Neprestano se radi na usavršavanju postojećih tehnologija i razvoju novih, a sa razvojem informatike i sistema kvaliteta u svetu, ove oblasti dobijaju značajno mesto u programima Instituta. Sve to zahteva permanentno usavršavanje kadrova i opreme uz odgovarajuće finansiranje, što se uspešno realizuje uz saradnju sa ministarstvima, drugim naučno-istraživačkim ustanovama, fakultetima i privredom.

REFERENTNA DOKUMENTA

- SRPS EN 45011/2004, Opšti zahtevi za tela koja sprovode sisteme sertifikacije proizvoda
- SRPS ISO/IEC 17025:2006, Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje;
- Naredba o obaveznom atestiranju dodataka betonu ("Službeni list SFRJ", br. 34/85);
- Naredba o obaveznom atestiranju cementa ("Službeni list SFRJ", br. 34/85 i 67/86);
- Naredba o obaveznom atestiranju betonskih kanizacionih cevi dužine iznad 1 m ("Službeni list SFRJ", br. 34/85);
- Naredba o obaveznom atestiranju frakcionisanog kamenog agregata za beton i asfalt ("Službeni list SFRJ", br. 41/87);
- Pravilnik o obaveznom atestiranju penjalica za drvene stubove za vodove i o uslovima koje moraju ispunjavati organizacije udruženog rada ovlašćene za atestiranje tih proizvoda ("Službeni list SFRJ", br. 67/89);
- Naredba o obaveznom atestiranju vijaka, navrtki i podloški za spojeve nosećih čeličnih konstrukcija ("Službeni list SFRJ", br. 61/85);
- Naredba o obaveznom atestiranju ploča iverica za obaveznu upotrebu i građevinarstvu ("Službeni list SFRJ", br. 61/83);
- Pravilnik o tehničkim i drugim zahtevima za crepove od gline za preklopno polaganje, betonski crep i sinterovane keramičke krovne ploče («Sl. list SCG», br. 53/2005);
- Pravilnik o obaveznom atestiranju elemenata tipskih građevinskih konstrukcija na otpornost prema požaru i o uslovima koje moraju ispunjavati organizacije udruženog rada ovlašćene za atestiranje tih proizvoda ("Službeni list SFRJ", br. 24/90).

SISTEMI SERTIFIKACIJE ☒/2

Institut IMS sprovodi sertifikaciju proizvoda iz obima akreditacije prema Naredbama/Pravilnicima o obaveznom atestiranju, u kojima su propisani relevantni standardi za ocenjivanje usaglašenosti, zahtevi za uzorkovanje, ispitivanje i nadzor, koji čine osnovu za primenljiv sistem sertifikacije-ispitivanje tipa proizvoda.

Ovaj sistem sertifikacije obuhvata:

- uzorkovanje proizvoda od strane sertifikacionog tela;
- određivanje karakteristika putem ispitivanja;
- vrednovanje izveštaja o ispitivanju;
- odlučivanje
- izdavanje licence
- nadzor.

POSTUPAK SERTIFIKACIJE

Potencijalni naručioci sertifikacije proizvoda mogu se sami upoznati sa postupkom sertifikacije i svim relevantnim informacijama preko web strana Instituta IMS (www.institutims.rs), telefonom, faksom, mailom ili na informativnom razgovoru. U fazi početnog kontakta sertifikaciono telo dobija osnovne informacije od klijenta o proizvodu koji treba da se sertifikuje. Takođe, u toj fazi sertifikaciono telo upoznaje naručioca sa:

- dokumentima prema kojima se sprovode postupci sertifikacije,
- načinom podnošenja zahteva za sertifikaciju
- pravilima korišćenja sertifikata i znaka usaglašenosti,
- cenom sertifikacije proizvoda,
- pravima i obavezama naručioca, uključujući i postupak plaćanja.

Postupak sertifikacije koji sprovodi sertifikaciono telo Instituta IMS sastoji se iz sledećih faza:

- podnošenje zahteva za sertifikaciju;
- preispitivanje zahteva;
- izrada ponude;
- postupak ispitivanja radi ocenjivanja usaglašenosti;
- razmatranje izveštaja o ispitivanju i ocenjivanje usaglašenosti;
- donošenje odluke o dodeljivanju sertifikata;
- dodeljivanje sertifikata i znaka usaglašenosti. ☒/4

Podnošenjem zahteva za sertifikaciju na zvaničnom obrascu sertifikacionog tela (STZ 16 – Prilog 3), koji se može dobiti od saradnika sertifikacionog tela ili na web strani www.institutims.rs/sertifikacija/postupak.html, klijent se prijavljuje za sertifikaciju proizvoda. Uz zahtev za sertifikaciju naručilac je dužan da podnese sva dokumenta, koja zavisno od standarda, tehničkih propisa ili tehničke specifikacije zahteva sertifikaciono telo. Kada Institut IMS ima dugoročni ugovor o sertifikaciji sa isporučiocem, a ukoliko nema promene u regulativi, kao ni u proizvodnom programu naručioca, STZ 16, Zahtev za sertifikaciju važi godinu dana. Za svaki novi proizvod Isporučilac je dužan da podnese novi zahtev za sertifikaciju.

Sertifikaciono telo razmatra dobijeni zahtev sa ciljem da utvrdi da li su svi zahtevi jasno definisani, dokumentovani i razumljivi.

Postupak ispitivanja sprovodi se u akreditovanim laboratorijama za ispitivanje Instituta IMS ili podugovorenim kompetentnim laboratorijama.

Nakon završenog ispitivanja, ovlašćeno lice vrši ocenjivanje proizvoda na osnovu kriterijuma iz odgovarajućih standarda, tehničkih propisa ili tehničkih specifikacija.

Na osnovu predloga ovlašćenog lica, rukovodilac sertifikacionog tela ☒/3 donosi odluku o dodeljivanju/nedodeljivanju sertifikata. Ukoliko je ovlašćeno lice tokom ocenjivanja utvrdilo određene neusaglašenosti, klijent je dužan u određenom roku da ih ukloni.

Nakon sprovedenog postupka sertifikacije sertifikaciono telo Instituta IMS obaveštava podnosioca zahteva o rezultatima ocenjivanja usaglašenosti i obavezi stavljanja znaka usaglašenosti na proizvod. ☒/4


USLOVI ZA ODRŽAVANJE SERTIFIKATA /2

U cilju održavanja sertifikata Institut IMS sprovodi nadzor kod svih isporučioaca sertifikata. Nadzor sprovodi nadzorni tim Instituta IMS u skladu sa STP 08. Osnovni princip nadzora je utvrđivanje da li je sertifikovani proizvod permanentno usaglašen sa zahtevima standarda ili tehničkog propisa prema kome je sertifikovan, kao i da li se sertifikat i znak usaglašenosti koristi u skladu sa STU 04, Pravilima za upotrebu sertifikata i znaka usaglašenosti.


POSTUPCI U SLUČAJU UTVRĐIVANJA NEUSAGLAŠENOSTI

Ako se nadzorom utvrde manje neusaglašenosti, koje mogu imati uticaja na bezbednost proizvoda, ili u slučaju građevinskih proizvoda, na bezbednost objekta u koji se ugrađuje, Sertifikaciono telo Instituta IMS izriče **prigovor**, a korisnik je u obavezi da pokrene korektivne mere za otklanjanje istog.

Sertifikaciono telo Instituta IMS će izreći prigovor i:


- kada proizvod ne izpunjava sve zahteve propisane u sertifikacionoj šemi, tehničkoj specifikaciji
- kada korisnik sertifikata i znaka usaglašenosti ne poštuje odredbe Pravila o korišćenju sertifikata i znaka usaglašenosti, /4
- usled nepoštovanja odredbi ovih Pravila.

U slučaju da korisnik ne preduzme mere za otklanjanje prigovora, po isticanju roka za otklanjanje neusaglašenosti za koju je sertifikaciono telo izreklo prigovor, a koji ne sme biti duži od 15 dana, Sertifikaciono telo **suspenduje sertifikat i pravo na korišćenje znaka usaglašenosti** i definiše novi rok za otklanjanja neusaglašenosti, a koji ne sme biti duži od 2 meseca.

Na kraju isteka perioda suspenzije sertifikaciono telo proverava da li su otklonjene sve neusaglašenosti i da li su ispunjeni svi uslovi za korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti. Ukoliko sertifikaciono telo utvrdi da su ispunjeni svi uslovi, **suspenzija se povlači**, a korisnik se obaveštava da može nastaviti sa korišćenjem sertifikata i znaka usaglašenosti. /4

Ako po isteku roka za otklanjanje uzroka za suspenziju sertifikata, nisu ispunjeni svi zahtevi, sertifikaciono telo Instituta IMS o tome obaveštava korisnika i **oduzima** sertifikat.

Sertifikaciono telo će oduzeti sertifikat i ako se nadzorom utvrde značajne/velike neusaglašenosti, koje ugrožavaju bezbednost proizvoda, ili, u slučaju građevinskih proizvoda, bezbednost objekta u koji se određeni proizvodi ugrađuju.

Takođe, sertifikaciono telo će suspendovati tj. oduzeti sertifikat ukoliko korisnik sertifikata ne omogući Institutu IMS sprovođenje nadzora u cilju održavanja sertifikata, što znači dozvoljen pristup svim prostorijama, zapisima, osoblju. /2

Na zahtev korisnika, kada isti prekine proizvodnju sertifikovanog proizvoda ili iz nekih drugih razloga, Sertifikaciono telo Instituta IMS može **povući** sertifikat na ograničeni period.

U slučaju svih prethodno navedenih postupaka Sertifikaciono telo Instituta IMS je u obavezi da uputi korisniku sertifikata dopis u kome navodi:

- razlog za uvođenje sankcija (tj. utvrđene neusaglašenosti),
- rok za otklanjanje uzroka neusaglašenosti,
- da nije dozvoljena dalja upotreba sertifikata,
- da je potrebno vratiti suspendovani sertifikat sa svim kopijama, ako je isti oduzet i
- zahteva, da korisnik sertifikata o tome pisano obavesti sve kupce.

Kopija dopisa se može proslediti nadležnim inspekcijskim organima i ministarstvima radi preduzimanja adekvatnih mera ako sertifikaciono telo smatra da je to potrebno.

Sertifikaciono telo Instituta IMS će objaviti na svojim web stranama suspenziju/oduzimanje/povlačenje sertifikata.

Institut IMS u slučaju suspenzije i oduzimanja sertifikata i prava na korišćenje znaka usaglašenosti odlučuje kako će postupati sa proizvodima. Institut IMS može ukloniti znak usagla-

šenosti sa proizvoda, pokrenuti postupak za povlačenje proizvoda sa tržišta radi zaštite potrošača ili preduzeti druge zakonske mere.

POSTUPAK PONOVOG OCENJIVANJA

Sertifikaciono telo Instituta IMS izvršice ponovno ocenjivanje sertifikovanog proizvoda u sledećim slučajevima:

- kada su izvršene promene koje značajno utiču na karakteristike ili sastav proizvoda;
- kada je došlo do izmena standarda, tehničkih propisa ili tehničkih specifikacija prema kojima je proizvod sertifikovan;
- kada je došlo do promene vlasništva, organizacije ili uprave isporučioća, ako je to bitno;
- nakon oduzimanja prava na korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti;
- na osnovu svoje procene i
- na zahtev isporučioća.

Sertifikaciono telo Instituta IMS, u zavisnosti od proizvoda i okolnosti, odlučuje o postupku ponovnog ocenjivanja.

POSTUPAK PROŠIRENJA I REDUKCIJE SERTIFIKATA /2

Institut IMS sprovodi sertifikaciju proizvoda iz obima akreditacije prema Naredbama/Pravilnicima o obaveznom atestiranju, koje ne pružaju mogućnost za proširenje sertifikata, kao ni za redukciju istog, pa stoga sertifikaciono telo ne primenjuje ove postupke.

U slučaju kada korisnik sertifikata i znaka usaglašenosti traži od sertifikacionog tela Instituta IMS redukciju ili proširenje sertifikacije, za dodatne tipove ili modele proizvoda koji su proizvedeni u istoj fabrici, prema istim standardima ili tehničkim propisima, potrebno je da podnese zahtev za sertifikaciju, a sertifikaciono telo će se, u skladu sa navedenim Naredbama/Pravilnicima, prema tom zahtevu ponašati kao prema novom tj. primenjivaće ceo postupak iz početka.

OBAVEZE INSTITUTA IMS

Sertifikaciono telo Instituta IMS vodi nediskriminatorску politiku i postupke prema svim korisnicima svojih usluga.

Sertifikaciono telo Instituta IMS pruža svoje usluge svim podnosiocima zahteva po istim pravilima i pod istim tretmanom.

Sertifikaciono telo Instituta IMS sprovodi aktivnosti sertifikacije na nepristrasan, nezavisan, objektiv i poverljiv način.

Sertifikaciono telo dostavlja pisano obaveštenje klijentima o svim promenama koje ima nameru da izvrši u svojim zahtevima za sertifikaciju uzimajući u obzir njihove stavove pre odlučivanja o tačnom obliku i datumu stupanja na snagu izmena.

Sertifikaciono telo na adekvatan način obezbeđuje poverljivost informacija i podataka dobijenih u postupku sertifikacije, čime štiti interese klijenata i stiče ugled pouzdanog i poverljivog sertifikacionog tela.

PRAVA I OBAVEZE KLIJENTA

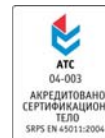
Korisnik sertifikata obavezan je:

- da se uvek pridržava i ispunjava odredbe postupka sertifikacije;
- da omogući Institutu IMS sprovođenje postupka ocenjivanja usaglašenosti, uključujući i pregled dokumentacije i sprovođenje nadzora, što znači dozvoljen pristup svim prostorijama, zapisima (uključujući i izveštaje o internoj proveru), osoblju u svrhu ocenjivanja (npr. ispitivanje, kontrolisanje, ocenjivanje, nadzor, ponovno ocenjivanje), kao i dokumentaciji vezanoj za prigovore;

-
- da dostavi sertifikacionom telu Instituta IMS sve informacije o izmeni proizvoda, proizvodnog procesa ili sistema kvaliteta;
 - da se poziva na postupak sertifikacije samo za proizvode za koje je sertifikat dodeljen;
 - da ne koristi sertifikat i znak usaglašenosti na način koji bi doveo sertifikaciono telo Instituta IMS do gubitka reputacije i da ne daje izjave koje mogu dovesti u zabludu korisnike njegovog proizvoda;
 - da, ukoliko dođe do suspenzije ili oduzimanja sertifikata i znaka usaglašenosti, prestane da koristi sve reklamne materijale koji sadrže bilo kakvo pozivanje na sertifikaciju i da vrati sve dokumente kako to zahteva sertifikaciono telo Instituta IMS;
 - da sertifikaciju koristi samo za to da dokaže da su sertifikovani proizvodi usaglašeni sa standardima koji su navedeni u sertifikatu;
 - da obezbedi da se ni sertifikat, ni znak usaglašenosti, niti bilo koji njihov deo ne koriste na način koji će da dovede do zabune korisnike njegovih proizvoda;
 - da se pri pozivanju na sertifikaciju proizvoda u svojim prospektima, brošurama i drugim reklamnim materijalima, pridržava svih zahteva sertifikacionog tela Instituta IMS;
 - da vodi zapis o svim prigovorima u vezi sa usaglašenošću proizvoda sa zahtevima odgovarajućih standarda, da preduzima odgovarajuće mere za rešavanje prigovora, da dokumentuje sve preduzete aktivnosti i da te zapise stavi na raspolaganje sertifikacionom telu kada ono to zahteva;
 - da redovno ispunjava svoje finansijske obaveze prema sertifikacionom telu Instituta IMS.

IZGLED I SADRŽAJ CERTIFIKATA-OBAVEZNA CERTIFIKACIJA /1

**INSTITUT IMS AD
BEOGRAD**



Institut IMS a.d. , Beograd, Bulevar vojvode Mišića 43, tel: (011) 2650 322, fax: (011) 3692 772, 3692 782
e-mail: office@institutims.rs, www.institutims.rs

SERTIFIKAT O USAGLAŠENOSTI

04-003-IMS-...../08
(redni broj sertifikata)

Na osnovu , Službeni list
(naziv referentnog dokumenta)
broj, ustanovljeno je da je proizvod

.....
(naziv proizvoda)

proizveden od strane

.....
(proizvođač/ sedište proizvođača)

dana/ u periodu:

.....
(datum/period proizvodnje)

uzorkovan i podvrgnut ispitivanju i oceni usaglašenosti u skladu sa
(naziv referentnog dokumenta)
od strane akreditovanog sertifikacionog tela Instituta IMS.

Ovaj Sertifikat potvrđuje da su zadovoljeni svi kriterijumi za ocenu usaglašenosti definisani
..... i standardom
(naziv referentnog dokumenta)

.....
(naziv standarda)

i da proizvod ispunjava sve propisane zahteve. /2

Sertifikat važi od godine do godine.
datum datum

Veza sa Izveštajem o ispitivanju:
Broj izveštaja

Beograd,
(Datum)

Rukovodilac sertifikacionog tela /3

Stampa: NBS-ZIN. Registar izdatih sertifikata: www.institutims.rs/sertifikacija/registar.

STZ 24

Hologram

Serijski broj
0001

ZNAK USAGLAŠENOSTI INSTITUTA IMS /4

Znak usaglašenosti Instituta IMS za 2009. godinu





**INSTITUT IMS AD
BEOGRAD**

Institut IMS
Beograd, Bulevar vojvode Mišića 43
tel: +381 11 2650 322,
fax: +381 11 3692 772, 3692 782
e-mail: office@institutims.rs
www.institutims.rs

ZAHTEV ZA SERTIFIKACIJU ☒/2

PODACI O NARUČIOCU/PROIZVOĐAČU

Naziv:		
Adresa:		
Ime i prezime ovlašćenog lica:		
tel:	fax:	e-mail:
Proizvođač:*		Mesto proizvodnje:*

* Popuniti ukoliko Naručilac nije i proizvođač.

PODACI O PROIZVODU

Oznaka proizvoda:	
1.	
2.	
3.	
...	
Trgovački naziv:	
Standard ili tehnička specifikacija:	

IZJAVA PODNOSIOCA ZAHTEVA

- Izjavljujemo da smo upoznati sa dokumentom "Pravila Instituta IMS za sertifikaciju proizvoda" i ista u potpunosti prihvatamo (<http://www.institutims.rs/sertifikacija/postupak.html>).
- Izjavljujemo da smo saglasni da snosimo troškove sertifikacije utvrđene na osnovu cenovnika Instituta IMS za oblast sertifikacije.
- Izjavljujemo da ćemo predstavnicima Instituta IMS omogućiti sprovođenje nadzora i da ćemo snositi troškove istog.
- Specifikacija proizvoda za koji se zahteva sertifikacija čini sastavni deo ovog zahteva.

(Mesto i datum)

(M.P.)

(Potpis ovlašćenog lica)

STZ 16