



INSTITUT IMS AD
BEOGRAD

Institut IMS a.d.
Beograd, Bulevar vojvode Mišića 43
tel: (011) 2650 322; fax: (011) 3692 772, 3692 782
e-mail: office@institutims.rs
www.institutims.rs

PRAVILA ZA UPOTREBU SERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI – OBAVEZNA SERTIFIKACIJA

Izdanje za Naručiocce

(Na osnovu uputstva STU 04, peto izdanje, revizija R0)

Novembar 2009. godine

OPIS UPUTSTVA

Kada su uslovi za izdavanje sertifikata za proizvod ispunjeni, Institut IMS izdaje sertifikat o usaglašenosti (STZ 24) i obaveštava korisnika o obavezi stavljanja znaka usaglašenosti na proizvod. Isporučiocu se dostavlja dokument STU 04 (verzija za korisnike) kojom se definišu prava i obaveze korisnika pri korišćenju sertifikata i znaka usaglašenosti.

Pre stavljanja u promet ili upotrebu, na proizvod za koji je to propisano tehničkim propisom, proizvođač, njegov zastupnik ili uvoznik mora staviti znak usaglašenosti.

Znak usaglašenosti predstavlja tri velika slova A povezana u obliku ravnoustranog trougla (3A). Ispod znaka usaglašenosti upisuje se brojna oznaka koja se sastoji iz dva dela: prvi označava identifikacioni broj sertifikacionog tela Instituta IMS (04-003), a drugi označava poslednje dve cifre godine izdavanja sertifikata o usaglašenosti (npr. 09 za sertifikate uzdate u 2009. godini).

Veličina znaka određuje se prema visini V znaka usaglašenosti. Visina V može imati samo zaokružene vrednosti standardnih brojeva prema redu veličina R10 izraženih u milimetrima (mm). Minimalna visina znaka je 5 mm. Pri smanjenju ili uvećanju znaka moraju se zadržati proporcije navedene u primeru.

PRAVILA UPOTREBE ZNAKA USAGLAŠENOSTI

Znak usaglašenosti se mora postaviti na proizvod tako da bude vidljiv, čitljiv i neizbrisiv, odnosno neodvojiv od proizvoda ili njegove pločice sa podacima.

Znak usaglašenosti proizvođač njegov zastupnik ili uvoznik može izraditi:

- štampanjem direktno na proizvod ili na ambalažu
- na pločicu uz proizvod, koja je predviđena za tu namenu,
- reljefno, utiskivanjem ili livenjem na proizvod
- kao nalepnicu ili samolepljivu foliju.

U slučaju da se znak usaglašenosti ne može staviti na proizvod ili ambalažu, isti se stavlja na uputstvo za upotrebu, garantni list ili drugu prapatnu dokumentaciju proizvoda, a ukoliko nije moguće primeniti nijedan od prethodno navedenih načina, onda će sertifikaciono telo Institut IMS odrediti način postavljanja znaka usaglašenosti.

Znak usaglašenosti mora biti:

- izrađen kontrastnim bojama otpornim na brisanje
- otporan na spoljašnje uticaje
- takav da je onemogućeno habanje
- postavljen tako da ne bude prekriven ili dovodi do zabune.

Korisnik mora primenjivati znak usaglašenosti u onom obliku i sadržini koji je dobio od Instituta IMS na optičkom zapisu (CD) i ne sme vršiti promene dizajna originalne verzije znaka usaglašenosti.

Pravo na upotrebu znaka usaglašenosti se gubi danom isteka roka važenja sertifikata.

NADZOR NAD KORIŠĆENJEM SERTIFIKATA I ZNAKA USAGLAŠENOSTI

Korisnik sertifikata, ima pravo javnog objavljivanja sertifikata za one proizvode za koje je isti dodeljen. Sertifikaciono telo Instituta IMS će sprovesti nadzor nad korišćenjem sertifikata i znaka usaglašenosti, proveravanjem:

- informacija u štampanim medijima,
- kataloga proizvođača,
- sajamskih informacija
- web strana Naručioca i
- obeleženih proizvoda.

Kao nepravilno korišćenje znaka usaglašenosti Instituta IMS smatraće se sledeće:

- stavljanje znaka usaglašenosti Instituta IMS na proizvode za koje Institut IMS nije izvršio ocenjivanje usaglašenosti i izdao sertifikat;
- nepostojanje znaka usaglašenosti Instituta IMS na proizvodima za koje je Institut IMS izvršio postupak sertifikacije i izdao sertifikat;
- stavljanje znaka usaglašenosti Instituta IMS na proizvode koje je u suprotnosti sa odredbama ovih pravila.

POSTUPCI U SLUČAJU UTVRĐENIH NEUSAGLAŠENOSTI

Ako se nadzorom utvrdi da korisnik sertifikata i znaka usaglašenosti ne poštuje odredbe ovih pravila o korišćenju sertifikata i znaka usaglašenosti, Sertifikaciono telo izriče **prigovor**, a korisnik je u obavezi da pokrene korektivne mere za otklanjanje istog.

U slučaju da korisnik ne preduzme mere za otklanjanje prigovora, po isticanju roka za otklanjanje neusaglašenosti za koju je sertifikaciono telo izreklo prigovor, a koji ne sme biti duži od 15 dana, Sertifikaciono telo **suspenduje sertifikat i pravo na korišćenje znaka usaglašenosti** i definiše novi rok za otklanjanja neusaglašenosti, a koji ne sme biti duži od 2 meseca.

Na kraju isteka perioda suspenzije sertifikaciono telo proverava da li su otklonjene sve neusaglašenosti i da li su ispunjeni svi uslovi za korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti. Ukoliko sertifikaciono telo utvrdi da su ispunjeni svi uslovi, **suspenzija se povlači**, a korisnik se obaveštava da može nastaviti sa korišćenjem sertifikata i znaka usaglašenosti.

Ako po isteku roka za otklanjanje uzroka za suspenziju sertifikata, nisu ispunjeni svi zahtevi, sertifikaciono telo Instituta IMS o tome obaveštava korisnika i **oduzima** sertifikat.

U slučaju svih prethodno navedenih postupaka Sertifikaciono telo Instituta IMS je u obavezi da uputi korisniku sertifikata dopis u kome navodi:

- razlog za uvođenje sankcija (tj. utvrđene neusaglašenosti),
- rok za otklanjanje uzroka neusaglašenosti,
- da nije dozvoljena dalja upotreba sertifikata,
- da je potrebno vratiti suspendovani sertifikat sa svim kopijama, ako je isti oduzet i
- zahteva, da korisnik sertifikata o tome pisano obavesti sve kupce.

Sertifikaciono telo, na svojim web stranama, objavljuje suspenziju/oduzimanje/ sertifikata.

U slučaju suspenzije ili oduzimanja sertifikata, korisnik je u obavezi da prestane sa korišćenjem znaka usaglašenosti. Proizvodi označeni znakom usaglašenosti ne mogu se stavlјati u promet za vreme kada je sertifikat suspendovan ili oduzet.

Institut IMS u slučaju suspenzije i oduzimanja sertifikata i prava na korišćenje znaka usaglašenosti odlučuje kako će postupati sa proizvodima. Institut IMS može ukloniti znak usaglašenosti sa proizvoda, pokrenuti postupak za povlačenje proizvoda sa tržišta radi zaštite potrošača ili preduzeti druge zakonske mere.

Znak usaglašenosti Instituta IMS za 2009. godinu

